

ERP 小组案例

胡志祥 刘建芳 张建华 郑佳燕 庄崇奕

1. 基于价值创造视角分析，易用邦平台采用的是什么类型的商业模式？这种商业模式的特点是什么？

基于“价值创造”视角，从“焦点企业角色”和“价值创造环节”两个维度出发，可以将商业模式进行“九宫格”分类。各类型的定义及特点如下所示：

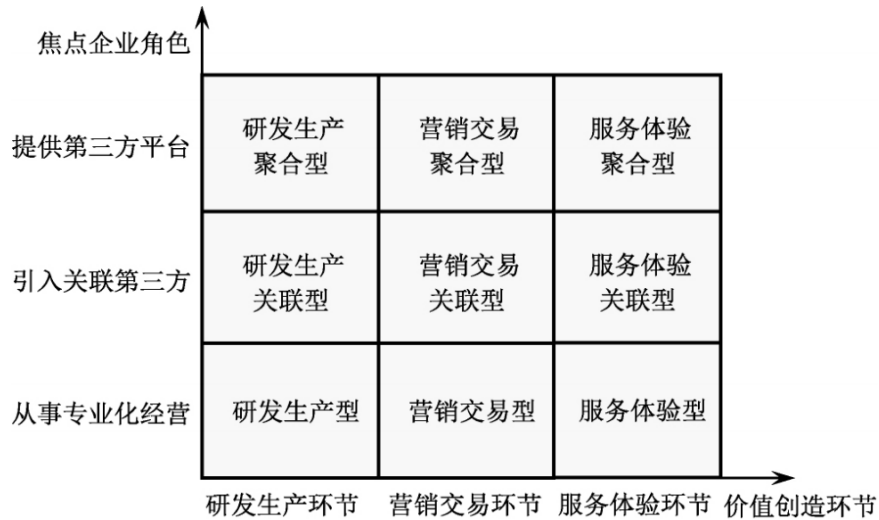


图1 商业模式“九宫格”分类模型

采用“九宫格”分类法，对“易用邦平台”进行商业模式基本类型的分解和提炼。从“焦点企业角色”一端来看，易用邦平台的服务对象为餐饮供应链上下游的商家及有用餐需求的消费者群体，其所属的为提供第三方平台的角色。从“价值创造环节”一端来看，易用邦平台通过营销交易这一环节来获取价值。

经易用邦平台所属“焦点企业角色”及“价值创造环节”进行分析后，可知**易用邦**的商业模式属于**营销交易聚合型**商业模式。

此外，易用邦应用软件嵌入了第三方交易支付系统，属于引入营销交易关联第三方创造价值。单从**第三方交易支付系统**来看，其属于**营销交易关联型**商业模式。

综上所述，易用邦的商业模式是：基于智能推荐系统的基础上，**营销交易聚合型和营销交易关联型两种基本类型的“互补性”组合**。该组合模式就是易用邦平台的价值创造逻辑。

2. 面对餐饮 O2O 行业“餐饮营养健康、食品安全、餐饮浪费、个性化服务”四大难题，易用邦平台是如何基于供应链和价值网进行创新管理的？

从**基于价值网**的角度看，易用邦平台的平台创新管理模型如下图所示：

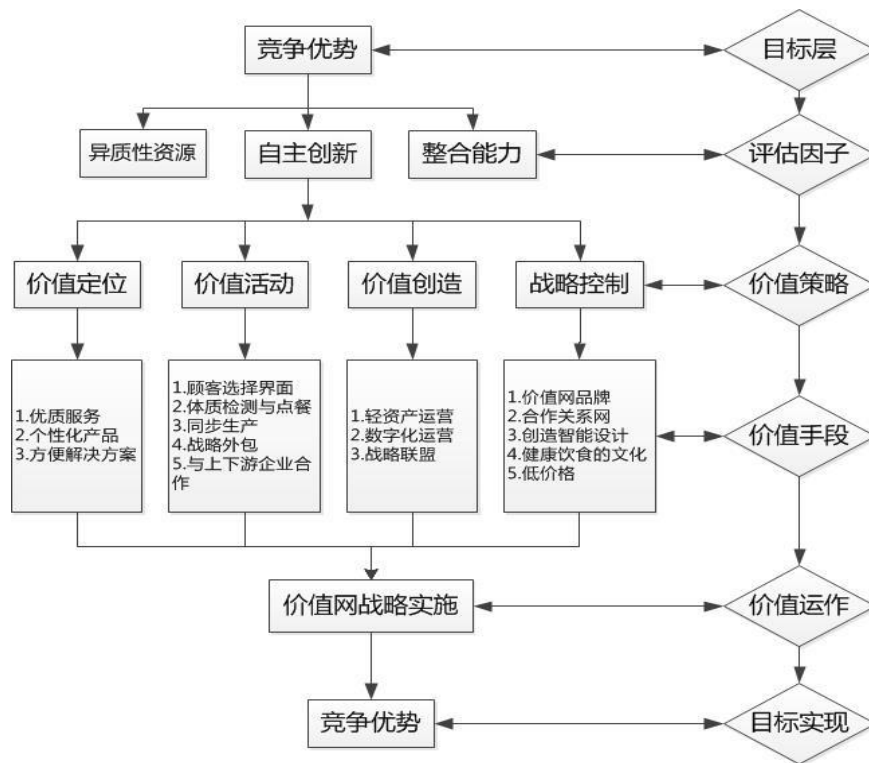


图2 基于价值网的餐饮 O2O 平台创新管理模型

管理管理模型将其分为五层，从上到下依次为目标层、评估因子层、价值策略层、价值手段层及价值运作层。

首先，易用邦平台设置竞争优势为价值网平台的“**目标层**”，将异质性资源、自主创新能力及整合能力归入“**评估因子层**”，平台的各种活动和绩效通过此三项数据来评估反馈到目标层。影响因素的下一层为“**价值策略层**”，易用邦平台通过明确平台价值定位、价值活动、价值创造及战略控制来进一步优化整合价值网资源。价值策略层的下一层为“**价值手段层**”，通过对各种获取价值的策略进行剖析，易用邦针对性给出价值手段。第五层为“**价值运作层**”，有了价值手段，最后一步则是将价值网战略加以实施。至此，平台从制定竞争优势目标到竞争优势的实现在价值网中得到了体现，也说明了平台为平台自身和顾客创造价值的经营模式。

从**基于供应链**的角度看——

易用邦平台以餐饮供应链的**全面互联网化管理**为目标，以“**智能分配**”和“**按需分配**”为切入点，从中国传统的“药食同源”和西方的“营养保健”理论出发，以个性化需求为核心，将餐饮作为一个复杂大系统，在大数据背景下结合现有成熟的智能穿戴、智能定位等互联网技术，来构建具有个性化饮食推荐系统的餐饮 O2O 人工智能平台。

平台通过联合上下游农产品基地、各大餐饮企业、营养机构、物流、金融和

培训等，通过提供满足包括餐饮在内的企业日常管理信息系统（ERP）将社会各种信息“融会贯通”实现**全闭环餐饮供应链信息集成**。

3. 易用邦平台的个性化餐饮推荐系统建设有哪些阶段？每个阶段的主要工作内容是什么？

此处采用生命周期法来对易用邦平台的个性化推荐系统建设进行阶段划分。**生命周期法**一般模式划分为五个阶段：系统规划、系统分析、系统设计、系统实施、系统运行和维护。

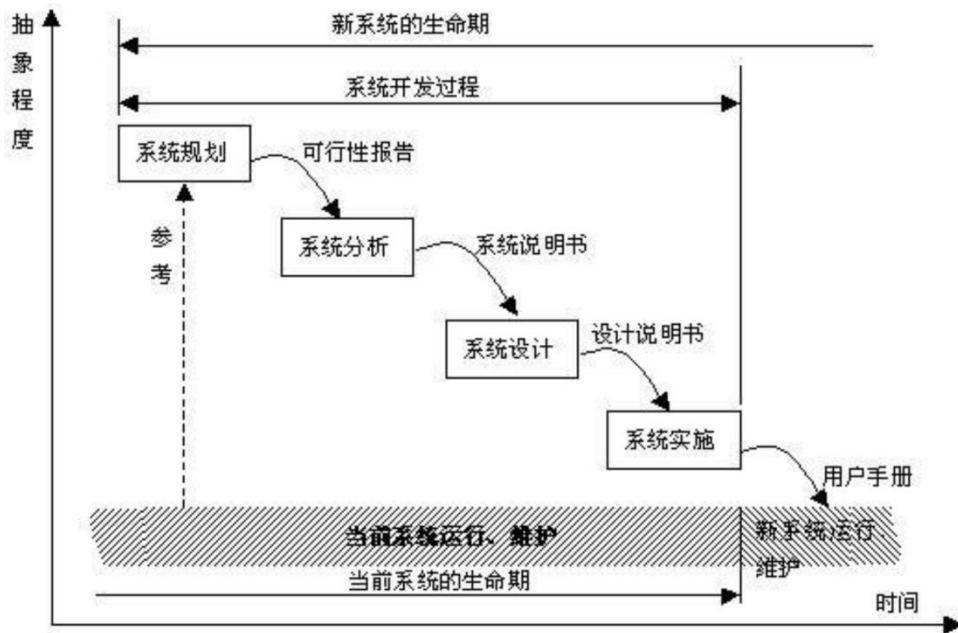


图3 系统生命周期模型

易用邦平台个性化推荐系统建设阶段划分如下所示：

系统规划：系统规划阶段主要明确了平台价值网建设及平台信息系统的智能餐饮推荐方法。即推荐系统首先将从中医体质学理论出发，通过剖析食物药性及体质分类准则，通过多源数据获取到推荐所需要的知识，建立健康餐饮领域的知识图谱，为餐饮推荐提供数据基础。最后，根据用户输入的信息以及设备和网络中获取的外部信息，为用户提供饮食推荐。

系统分析：系统分析阶段进行了系统的需求分析及可行性分析。系统需求分析主要针对系统功能需求即平台个性化餐饮推荐系统主要功能需要实现什么，开发周期需要多久，需要配置什么模块。最终确定功能模块——体质测试模块、用户饮食记录模块、智能穿戴与智能家居信息管理模块、菜式分析模块、农产品溯源模块、体质点餐模块。可行性分析则是通过估算系统开发成本来研究其收益性，及技术水平的满足程度。经过分析后，做出执行项目的结论。

系统设计：系统设计阶段完善了易用邦平台的功能设计，易用邦平台一期主要设计智能点餐模块、体质测试模块、餐饮推荐服务模块、个人中心模块等功能。

在前后端页面的开发上，以 PHP 语言为主要开发工具。系统前端页面采用 HTML5 技术实现响应式布局，以兼容 PC 端、平板和手机等不同分辨率的终端。系统后端则形成了“Linux+Nginx+MySQL+PHP”的 WEB 服务器架构。

系统实施：系统实施阶段项目组根据系统架构编制可在计算机上执行的程序代码，建立文件和数据库等，整个系统设计的模型付诸于实现。在成功开发系统后，对系统进行了测试来保证系统质量及可靠性。功能测试方向，按项目组所作需求分析逐个比较检查是否有缺漏。恢复性测试方面，则测试系统出错时能否在规定时间内修正避免工作瘫痪。

系统运行及维护：系统运行及维护阶段唐晟道召集了一些软件学院的研究生，向他们简单介绍了平台系统的操作规范后，让他们开始试运行系统。推出以数据储存的速度和系统整体响应时间有关问题为主的问卷来对试行效果进行评估。以评估报告为基础来肯定新系统的功能性和操作性。